

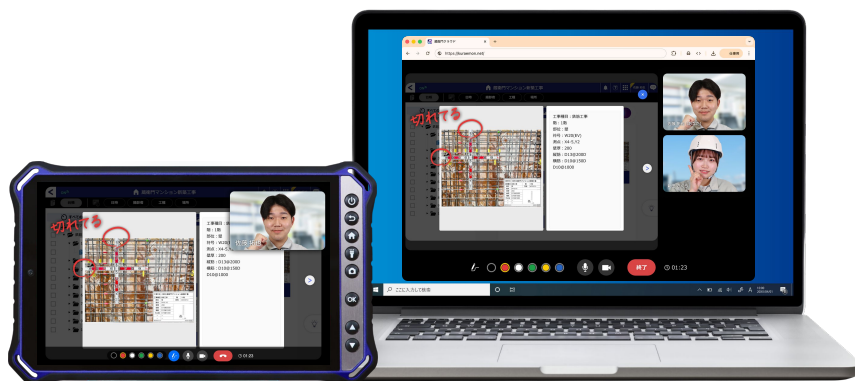
「クラ電（通話機能）」の使い方

改定日：2026年4月3日

本ガイドでは『蔵衛門クラウド』の通話機能「クラ電」についてご案内します。
ご不明な点がございましたら、お気軽に[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。

はじめに

「クラ電」では、メンバー間で蔵衛門クラウドの同じ写真や図面を見ながら通話が可能です。文字や写真だけでは伝えきれない現場の状況を、ダイレクトに共有できます。



対応機種

すべての『蔵衛門Pad』『蔵衛門Pocket』シリーズ、およびiOSアプリ（『蔵衛門カメラ』）でご利用いただけます。（蔵衛門Pad/Pocket：ver.5.4.14以上、蔵衛門カメラver.2.2.4以上）

※『蔵衛門Pix』のみ、現在準備中です

目次




メンバーの状況を確認	02
「クラ電」を発信する	03～04
「クラ電」画面の見方	05
よくある質問	06

メンバーの状況を確認

メンバーのオンライン状況がわかります。関係者を工事に招待することでパソコンはもちろん、『蔵衛門Pad』や『蔵衛門カメラ(iOS)』でも「クラ電」をご利用いただけます。



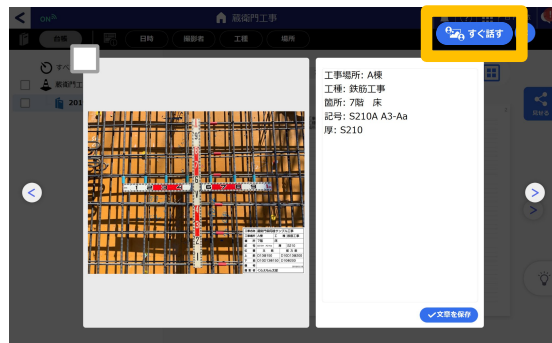
▼アカウントの状態と表示される順番

	<p>通話中 別のクラ電に対応中のため、発信できません。</p>
	<p>オンライン アプリを起動しており、クラ電を開始できる状態です。</p>
	<p>オフライン アプリを閉じていたり、通信圏外にいたりする状態です。発信は可能ですが、相手が気づかない場合があります。</p>

「クラ電」を発信する

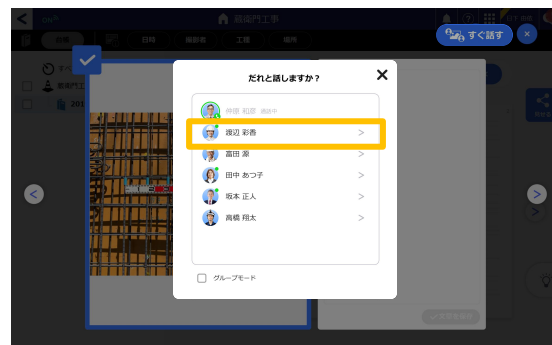
『蔵衛門クラウド』上で「クラ電」を発信する方法をご案内します。

- 共有したい写真や図面の詳細画面を開き、「クラ電」のアイコンをタップします。

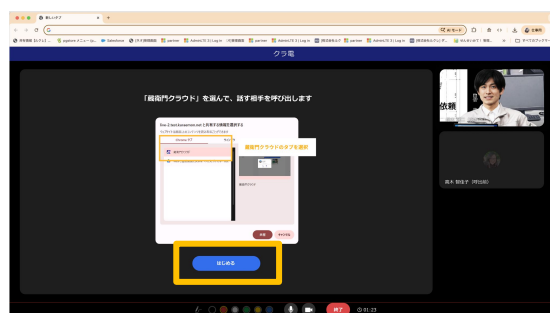


- 発信する相手を選択します。

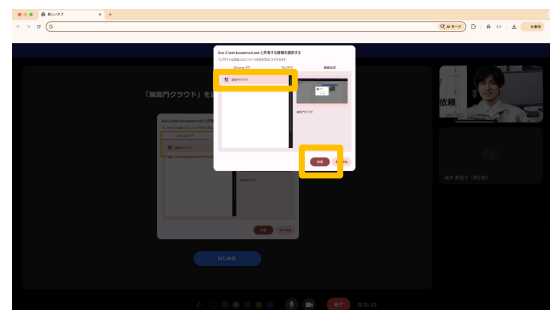
※通話相手のリストには、その資料（写真・図面）の閲覧権限を持っているメンバーのみが表示されます。権限がないメンバーへは「クラ電」ができません。



- 【はじめる】をクリックします。



- 共有する画面のタブを選択し、【共有】をクリックします

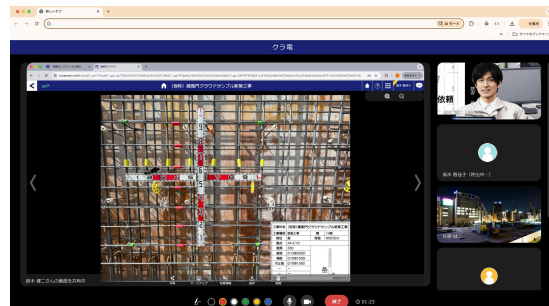


「クラ電」を発信する

『蔵衛門クラウド』上で「クラ電」を発信する方法をご案内します。

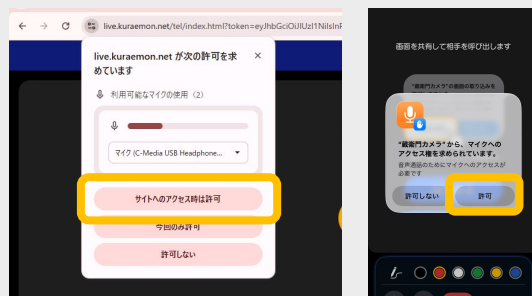
5 資料を共有した状態でクラ電が開始されます。

※クラ電を利用中は、誤操作を防ぐため資料の切り替えや削除などの操作はできません。画面が固定され、書き込み操作のみが可能となります。



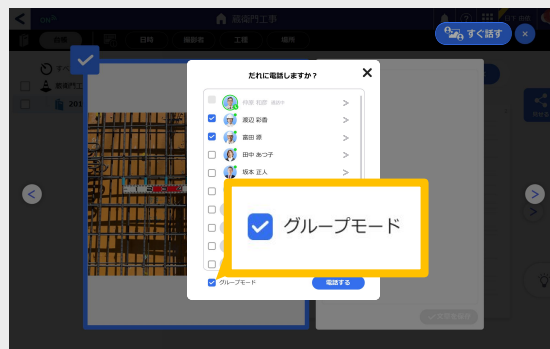
初回利用時のダイアログについて

初めて「クラ電」を利用する際、ブラウザや端末の画面に「カメラやマイクへのアクセス許可」を求めるメッセージが表示されます。通話を行うために、必ず「許可」を選択してください。



複数人で通話する場合（グループモード）

複数人でクラ電を発信する場合は、【グループモード】にチェックを入れ、発信する相手を選択してから【次へ】をクリックします。



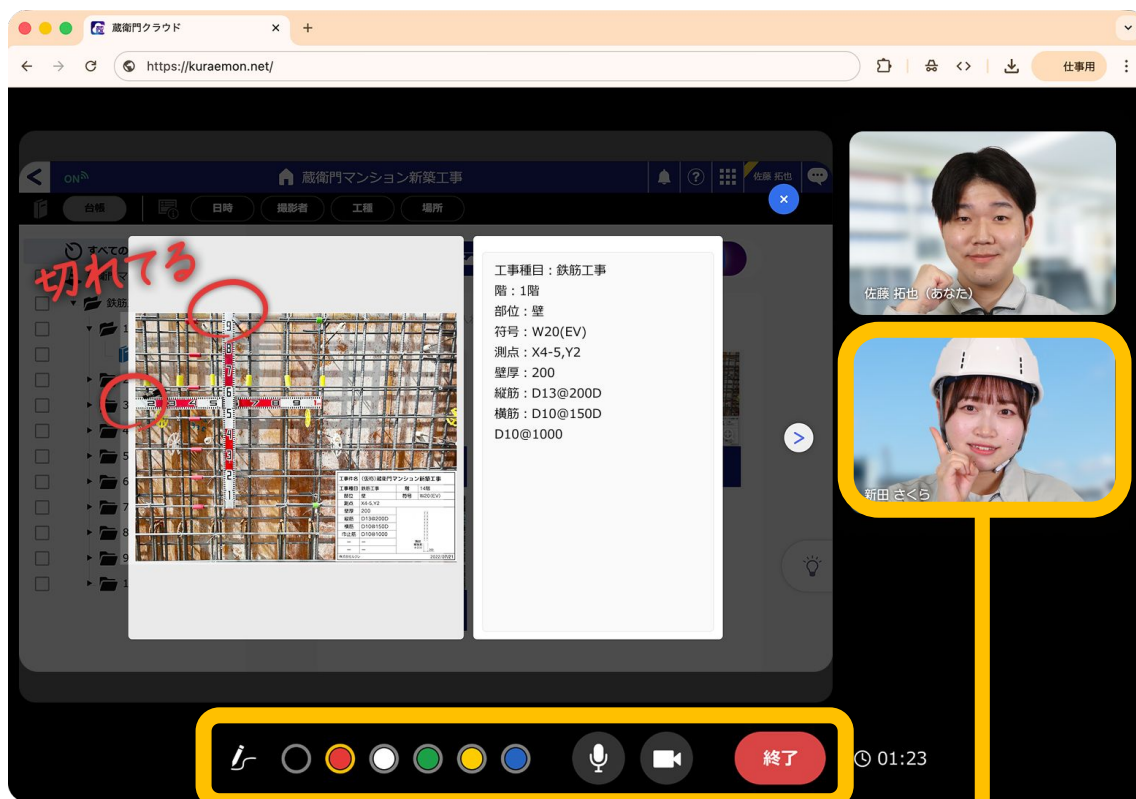
「クラ電」を受けたユーザー側では…？





着信時は、蔵衛門クラウド上の画面に通知が表示されます。電話に出る場合は【応答】、拒否する場合は【拒否】をタップします。



「クラ電」画面の見方

クラ電の画面に表示される各アイコンの機能についてご案内します。



	ドローイング: 消えるペンで画面上に書き込めます
	マイク: 音声のオン・オフを切り替えます
	ビデオ: カメラ映像のオン・オフを切り替えます
	終了: クラ電を終了します

映像がONの場合：
カメラで撮影している現場のリアルタイム映像が映し出されます。

映像がOFFの場合：
設定している「プロフィールアイコン」が表示されます。

よくある質問

「クラ電」の操作や仕様について、よくあるご質問をまとめました。
解決しない場合やご不明な点がございましたら、お気軽に[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。

Q 相手がクラ電をかけていると知っているのに、表示がされません。

A クラ電をかける人と受ける人の両方が、最新バージョンである必要があります。
アプリのバージョンをご確認ください。
(蔵衛門Pad/Pocket：ver.5.4.14以上，蔵衛門カメラver.2.2.4以上)

Q 通話中にクラ電を始めた画面ではなく、別の画面を表示できますか？

A できません。目の前にある写真・凶面・黒板について、いますぐ話したいことを手軽に確認できる機能としてご利用いただくためです。

Q 通話時間は無制限ですか？

A 1回のクラ電で、最大10分間の通話が可能です。

Q クラ電は無料で使えますか？

A はい、無料です。蔵衛門のアカウントをお持ちの方はどなたでもご利用いただけます。

Q 画面に書いたメモは残せますか？

A 残せません。

Q 『蔵衛門Pix』でクラ電できますか？

A 現在は未対応です。※Pixのみ「ビデオトーク」はこれまで通りお使いいただけます。