

# 蔵衛門工事黒板で写真が取り込めないときは



『蔵衛門工事黒板』で写真が取り込めない事象は、接続機器や設定のほか、iOS独自の機能が原因の可能性があります。各項目をお試しの上、改善されるかご確認ください。

## 【1】『蔵衛門コネク ト for 工事黒板』の種類を確認

『蔵衛門コネク ト』は、『蔵衛門御用達』のバージョンによって異なります。下記を参考に、適切な『蔵衛門コネク ト』がインストールされているかご確認ください。なお、異なる『蔵衛門コネク ト』をお使いの場合は、下記よりインストールしてください。

▼蔵衛門コネク ト(蔵衛門Pad専用)ダウンロードページ

<https://www.kuraemon.com/download/connect/pad/>



蔵衛門御用達2020以上



蔵衛門御用達18以下

蔵衛門工事黒板(iOS) 専用



蔵衛門Pad 専用

## 【2】 パソコンとiPhone (iPad) の再起動

一時的な認識不良が原因の可能性があります、再起動で改善される場合がございます。iPhone (iPad) の再起動とあわせて、パソコンの再起動も行ってください。

※再起動の際、パソコンに接続したUSBケーブルは抜いてください。

## 【3】 USBケーブル、USBポートの接続確認

USBケーブルがデータ転送に未対応、USBポートの一時的な接触不良なども原因のひとつです。下記をお試しいただき、改善されるかお試しください。

- PC本体のUSBポートにケーブルをさしているか
- USBケーブルを抜き差し
- 別USBケーブルで確認
- 別USBポートへの接続

# 蔵衛門工事黒板で写真が取り込めないときは

## 【4】 iCloud写真の設定を確認

写真が「iCloud」に保存されている場合は、オリジナルの写真が端末側にないため『蔵衛門コネクト for 工事黒板』で取り込むことができません。

「iCloud」へログインいただき、取り込みたい写真があるかをご確認ください。

▼iCloud.com

<https://www.icloud.com/>

「iCloud」に取り込みたい写真が入っていた場合、iCloudの設定変更が必要です。

- ①端末の「設定」アプリをタップ
- ②「写真」をタップ
- ③「icloud写真」をオンにします
- ④その下の「オリジナルをダウンロード」にチェック

※オリジナルをダウンロードするにはWi-Fi接続が必須です

※オリジナルの写真がダウンロードされるまで、

1時間～1日かかる場合があります。

1日ほど置いてから再度取り込みをお試しく下さい。



## 【5】 セキュリティソフトによるブロック

パソコンに搭載されているセキュリティソフトのアップデート等により、突然設定が変更されてしまう場合があります。セキュリティを解除して写真を取り込めるかお試しください。なお、セキュリティ解除によって取り込めた場合は、外部デバイスへの接続の許諾など、社内の情報システム担当者にご依頼ください

**セキュリティソフトをインストールしていない場合でも...**

Windowsパソコンには、最初から『Windows Defender(ウィンドウズ・ディフェンダー)』というセキュリティが搭載されています。こちらの接続も一時的に解除してお試しく下さい。

**□ 他のパソコンで取り込めるかご確認ください**

お客様のパソコンだけで起きている事象か、社内(もしくは端末)で起きている事象か、判別するために、他のパソコンで接続できるかお試しください。

# 蔵衛門工事黒板で写真が取り込めないときは

## 【6】 『蔵衛門コネク ト for 工事黒板』で「シリアルID」の再登録

『蔵衛門コネク ト for 工事黒板』に登録されてるシリアル情報が破損している可能性があります。  
この場合、シリアルIDを再登録することで改善されますのでお試しください。

- ①『蔵衛門コネク ト for 工事黒板』を起動後、  
【黒板】を選択して【次へ】をクリック
- ②右上の【シリアルID管理】をクリック
- ③取り込みができない端末の「シリアルID」を選択
- ④右上の【ゴミ箱】ボタンをクリックして削除
- ⑤そのまま「シリアルIDを追加する」をクリック
- ⑥取り込めない端末のシリアルIDを入力して【次へ】へ
- ⑦「このシリアルIDはライセンス登録済みです。  
シリアルID一覧に追加しました」で【はい】を選択
- ⑧【完了】ボタンの押して、左下【戻る】をクリック
- ⑨写真を取り込めるかお試しください。



## 【7】 ピクチャフォルダ以下にある『蔵衛門コネク ト』フォルダの確認

『蔵衛門コネク ト for 工事黒板』の写真がパソコンに認識されているか確認します。  
ピクチャフォルダに『蔵衛門コネク ト for 工事黒板』のフォルダがあるかご確認をお願いします。

エクスプローラーからピクチャフォルダを開いて

「KuraemonConnect2020\_iOS 」フォルダがあるかご確認ください。

※『蔵衛門御用達17,18』の場合、フォルダ名は「KuraemonConnect\_ios 」です。

## 【8】 ピクチャフォルダの場所を確認

ピクチャフォルダが標準の場所以外にある場合、

『蔵衛門コネク ト for 工事黒板』で写真が取り込めません。

下記の「場所」に記載されたピクチャフォルダのパスをサポート担当にお伝えください。

- ①エクスプローラーのピクチャフォルダを右クリック
- ②「プロパティ」→「場所」

## お問い合わせ先

くらえもん☆オンライン お問い合わせ先 [https://www.kuraemon.com/contact\\_support/](https://www.kuraemon.com/contact_support/)

よくある質問 <https://www.kuraemon.com/support/>