

ライセンス認証解除手続きについて①（複数ライセンス版ご利用の方向け）

1 ライセンス解除に必要な情報を、サポート窓口メールでお送りください。

- ・ シリアル番号
- ・ 認証コード
- ・ 蔵衛門.txt（パソコンID）

メールアドレスはこちら▼

support@kuraemon.com



御用達2020がインストールされていたパソコンが手元にない場合は、サポート窓口までご連絡ください。

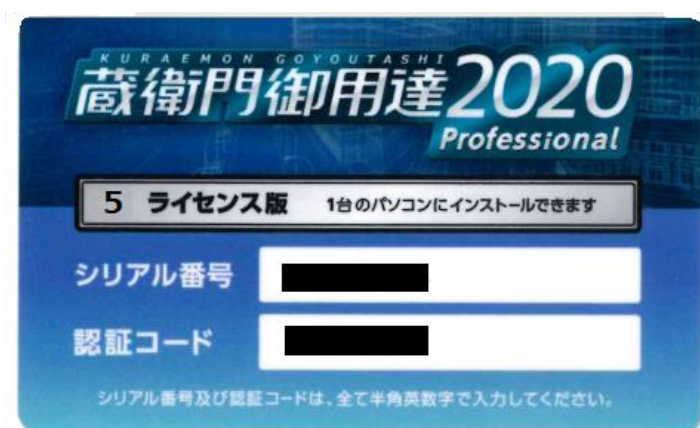
2 メール本文に、以下の情報を記載ください。

- ・ ご担当者様の氏名
- ・ 会社名

以下のデータの添付をお願い致します。

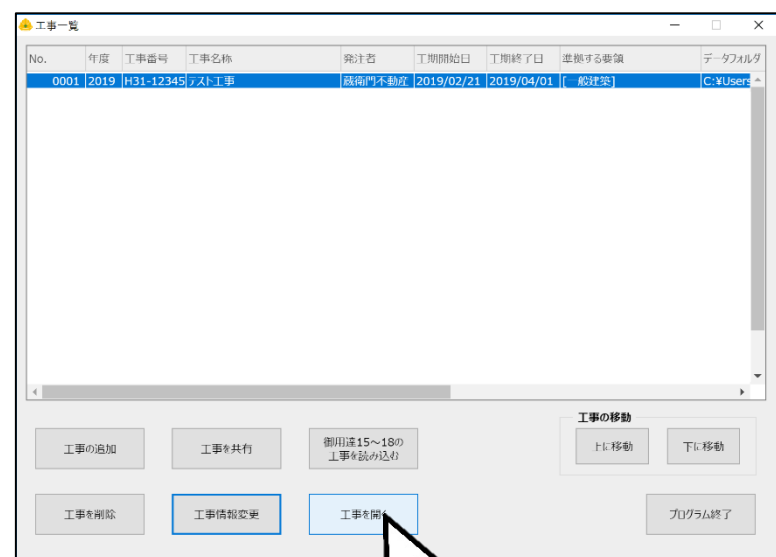
- ・ 蔵衛門製品カードを写真またはスキャンしたデータ
- ・ 「蔵衛門.txt」

※シリアルIDと認証コードが鮮明に分かるように添付ください。



3 「蔵衛門.txt」の出力方法

①御用達2020Proを起動し、工事を開いてください。



②左上の「蔵衛門御用達2020Professional」のロゴで右クリックをしてください。



お問い合わせ先

くらえもん☆オンライン 蔵衛門サポート窓口

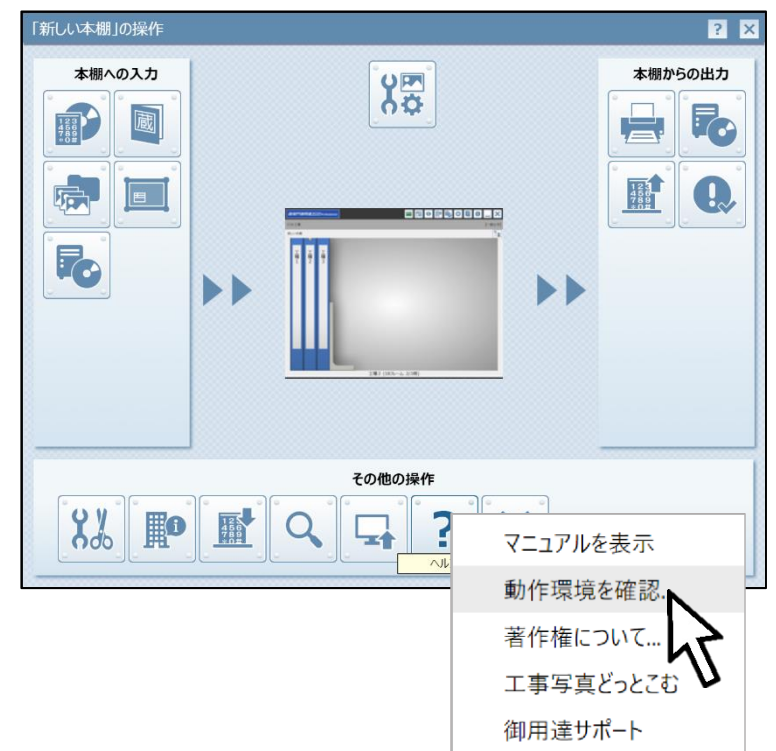
☎ 03-4500-6702 ✉ support@kuraemon.com

音声ガイダンスが流れますので、2番をプッシュしてください

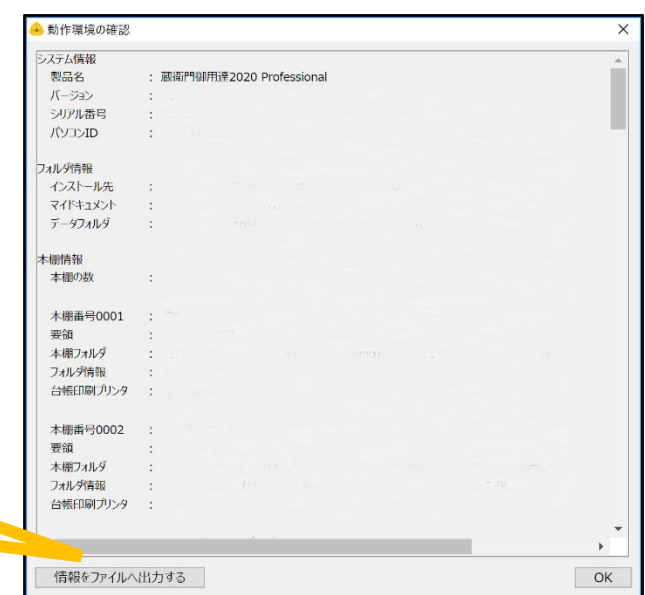
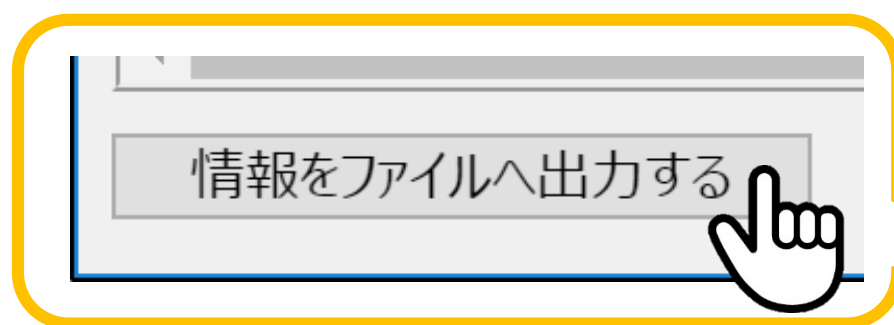
営業時間 9：00～18：30（土、日、祝日等を除く）※お問合せにはオンライン登録・製品シリアル番号が必要です。

ライセンス認証解除手続きについて②（複数ライセンス版ご利用の方向け）

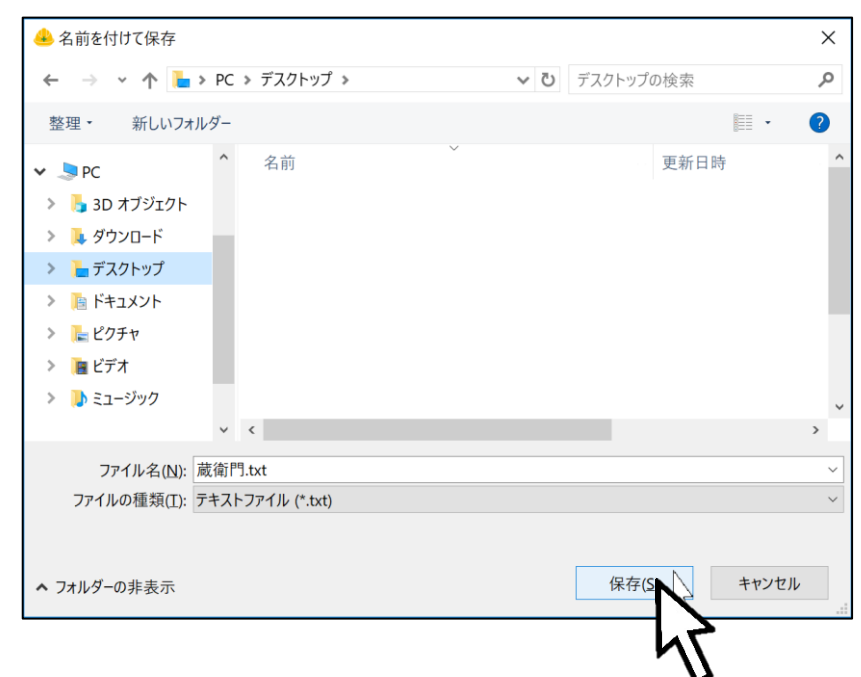
- ③画面下側の「ヘルプ」をクリックして、
「動作環境を確認」をクリックしてください。



- ④左下の「情報をファイルへ出力する」を、
クリックしてください。



- ⑤「名前を付けて保存」の画面が出てきます。
デスクトップなどに「蔵衛門.txt」を保存いただき、
こちらのデータをメールに添付してください。



- 4 下記時間でライセンス解除手続きを受け付けております。
解除目安時間以降にライセンス認証をお試ください。

メール到着時間→解除目安時間

9:00～11:30→13:00

11:30～14:00→15:00

14:00～17:30→18:30

営業時間外、土、日、祝日→翌営業日の13:00

お問い合わせ先

くらえもん☆オンライン 蔵衛門サポート窓口

☎ 03-4500-6702 ✉ support@kuraemon.com

音声ガイダンスが流れますので、2番をプッシュしてください

営業時間 9:00～18:30（土、日、祝日等を除く）※お問合せにはオンライン登録・製品シリアル番号が必要です。