

ライセンス認証解除手続きについて

1 ライセンス解除に必要な情報を、サポート窓口でメールでお送りください。

- ・ シリアル番号
- ・ 認証コード

メールアドレスはこちら▼

support@kuraemon.com

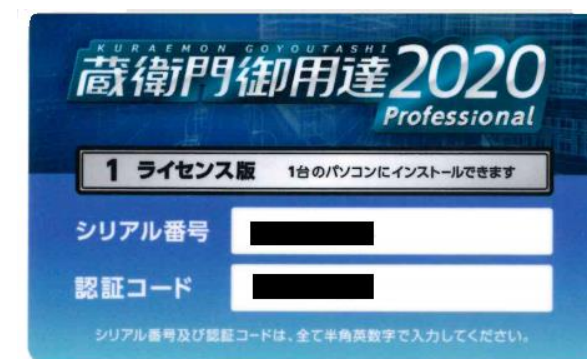
2 メール本文に、以下の情報を記載ください。

- ・ ご担当者様の氏名
- ・ 会社名

以下のデータの添付をお願い致します。

- ・ **蔵衛門製品カードを写真またはスキャンしたデータ**

※シリアルIDと認証コードが鮮明に分かるように添付ください。



3 下記時間でライセンス解除手続きを受け付けております。
解除目安時間以降にライセンス認証をお試しく下さい。

メール到着時間→解除目安時間

9:00～11:30→13:00

11:30～14:00→15:00

14:00～17:30→18:30

営業時間外、土、日、祝日→翌営業日の13:00

お問い合わせ先

くらえもん☆オンライン 蔵衛門サポート窓口

☎ 03-4500-6702 ✉ support@kuraemon.com

音声ガイダンスが流れますので、2番をプッシュしてください

営業時間 9：00～18：30（土、日、祝日等を除く） ※お問合せにはオンライン登録・製品シリアル番号が必要です。