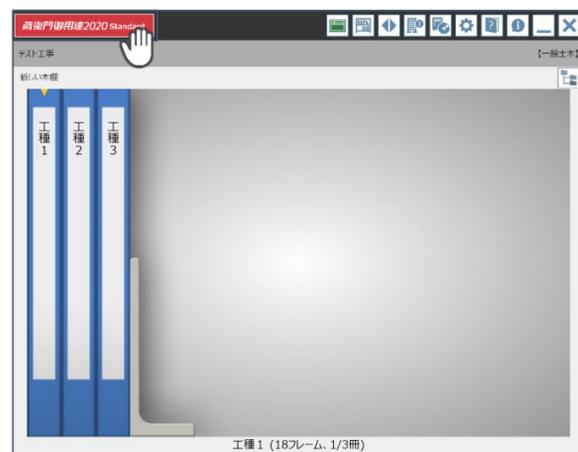
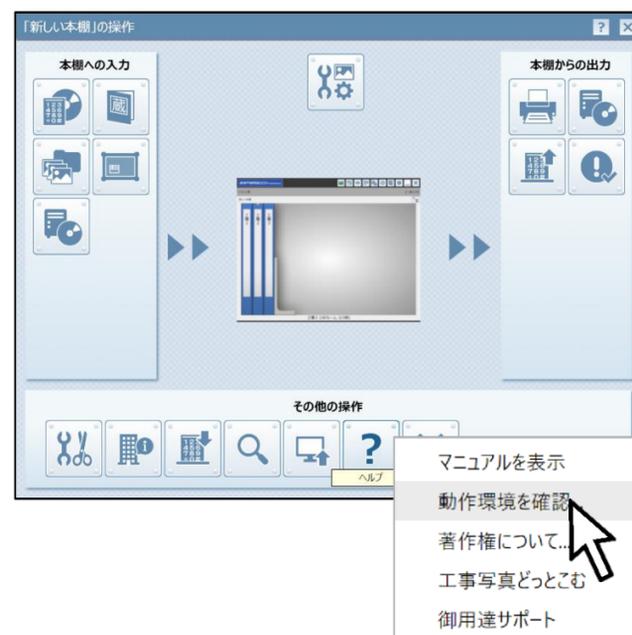


御用達2020 StandardからProfessionalへの変更方法

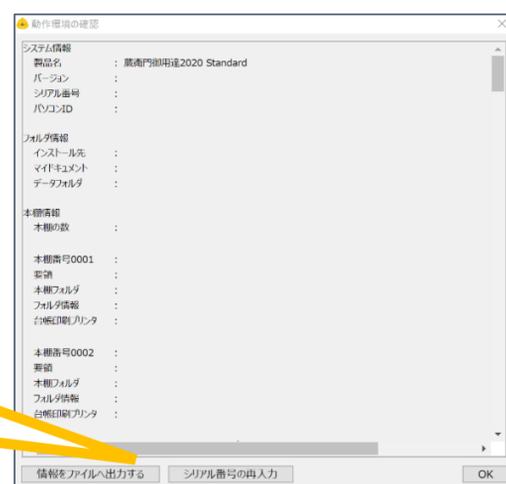
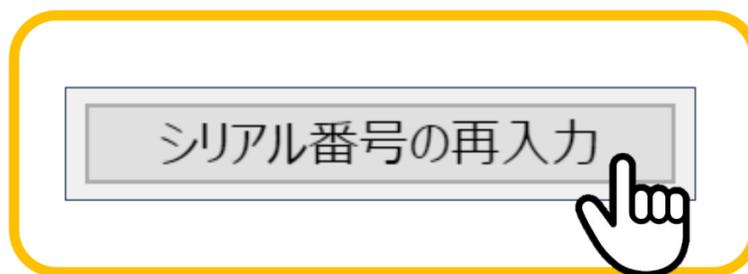
- 1 御用達2020Standardを起動し、工事を1つ開いてください。
左上の「蔵衛門御用達2020Standard」のロゴで
右クリックをしてください。



- 2 画面下側の「ヘルプ」をクリックして、
「動作環境を確認」をクリックしてください。



- 3 左下の「シリアル番号の再入力」を、
クリックしてください。



- 4 ライセンス登録の画面が表示されます。
蔵衛門御用達2020Professionalの
シリアル番号と認証コードを入力してください。

登録をしていただくと、
御用達2020StandardからProfessionalへの変更は完了です。



お問い合わせ先

くらすもん☆オンライン 蔵衛門サポート窓口
☎ 03-4500-6702 ✉ support@kuraemon.com

音声ガイダンスが流れますので、2番をプッシュしてください

営業時間 9:00 ~ 18:30 (土、日、祝日等を除く) ※お問合せにはオンライン登録・製品シリアル番号が必要です。

御用達2020 StandardからProfessionalへの変更方法

5 ご利用いただいていた御用達2020Standardを他のPCにインストールするにはライセンス認証を解除する必要があります。

ライセンス解除に必要な情報を、サポート窓口でメールでお送りください。

- ・ シリアル番号
- ・ 認証コード

メールアドレスはこちら▼

support@kuraemon.com

6 メール本文に、以下の情報を記載ください。

- ・ ご担当者様の氏名
- ・ 会社名

以下のデータの添付をお願い致します。

- ・ **蔵衛門製品カードを撮影した写真 またはスキャンしたデータ**

※シリアル番号と認証コードが鮮明に分かるように添付ください。



7 下記時間でライセンス解除手続きを受け付けております。解除目安時間以降にライセンス認証をお試しく下さい。

メール到着時間→解除目安時間

9:00～11:30→13:00

11:30～14:00→15:00

14:00～17:30→18:30

営業時間外、土、日、祝日→翌営業日の13:00

お問い合わせ先

くらえもん☆オンライン 蔵衛門サポート窓口

☎ 03-4500-6702 ✉ support@kuraemon.com

音声ガイダンスが流れますので、2番をプッシュしてください

営業時間 9:00～18:30 (土、日、祝日等を除く) ※お問合せにはオンライン登録・製品シリアル番号が必要です。