

蔵衛門御用達 ライセンス解除手順

これまでに作成された工事のデータを移行する場合は、
ライセンス解除の前に工事のバックアップデータを保存してください。

- 1 下記URLより、ライセンス解除のページにアクセスします。
必要事項を入力し【送信する】をクリックします。

<https://www.kuraemon.com/license-deregister/>

※ライセンス解除は、未登録メールアドレスおよび
未インストールのパソコンでも対応可能です。

- 2 入力したメールアドレス宛に、
『ライセンス解除のご案内』メールが届きます。
メールに記載のURLに、15分以内にアクセスしてください。

※メール本文が文字化けする場合は、[こちら](#)の手順
もしくはサポートまでお問い合わせください。

- 3 現在のライセンス情報が表示されます。
解除したい項目を選択し、
【ライセンス解除】をクリックします。

Ctrl+Fの検索機能を利用すると、
解除するパソコンIDの特定がスムーズにできます。

※ライセンスの数が多い場合には、
パソコン一覧の表示に時間がかかる場合があります。

- 4 ライセンス解除が完了すると、
「ライセンス解除が完了しました。」と表示されます。

解除完了後は【ログアウト】をクリックしてください。

ライセンス解除の操作手順は以上です。

お問い合わせ先

くらえもん☆オンライン 蔵衛門サポート窓口

お問い合わせフォーム : https://www.kuraemon.com/contact_support/

サポート総合（よくある質問） : <https://www.kuraemon.com/support/>