

# 蔵衛門御用達 ライセンス解除手順

これまでに作成された工事のデータを移行する場合は、  
ライセンス解除の前に工事のバックアップデータを保存してください。

1 下記URLより、ライセンス解除のページにアクセスします。  
必要事項を入力し【送信する】をクリックします。

<https://www.kuraemon.com/license-deregister/>

※ライセンス解除は、未登録メールアドレスおよび  
未インストールのパソコンでも対応可能です。

※蔵衛門御用達2020』は、2024年4月30日にサポート対応 を  
終了しました。サポート終了後は、ライセンス解除が できませ  
ん。サポート終了に関して詳しくは [こちら](#)

蔵衛門御用達ライセンス解除 申し込み

パソコンにインストールしたソフトウェアのライセンスを解除し、  
そのデータをバックアップする前に、この画面からライセンス解除の  
申し込みを行います。バックアップデータの保存が完了してから、この画面から  
申し込みを行います。申し込み後は、ライセンス解除の完了メールが届きます。

シリアル番号 (16桁の英数字)

認証コード (8桁の英数字)

メールアドレス (※必ず正しいメールアドレスを入力してください)

ライセンス解除理由 (※必ず正しい理由を入力してください)

※ 申請しているソフトウェアのインストール、およびバックアップ  
完了後、必ず再起動してください。再起動後のソフトウェアは  
インストール済み状態となります。再起動後のソフトウェアは  
インストール済み状態となります。

送信する

2 入力したメールアドレス宛に、  
『ライセンス解除のご案内』メールが届きます。  
メールに記載のURLに、15分以内にアクセスしてください。

※メール本文が文字化けする場合は、[こちら](#)の手順  
もしくはサポートまでお問い合わせください。



3 現在のライセンス情報が表示されます。  
解除したい項目を選択し、  
【ライセンス解除】をクリックします。

Ctrl+Fの検索機能を利用すると、  
解除するパソコンIDの特定がスムーズにできます。

※ライセンスの数が多い場合には、  
パソコン一覧の表示に時間がかかる場合があります。

蔵衛門御用達2021 ライセンス解除

パソコン一覧の中からライセンスを解除するPCを選択し、ライセンス解除ボタンを押してください。

ライセンス情報

シリアル番号	T20C****
バージョン	professional
認証済みライセンス	10
未使用ライセンス	0

パソコン一覧

選択	パソコン名	パソコンID	メールアドレス
<input type="radio"/>	PC-001	abcdef123456...	abc@xxx...
<input type="radio"/>	PC-002	ghijkl789012...	def@xxx...
<input type="radio"/>	PC-003	mnpq34567...	ghi@xxx...
<input type="radio"/>	PC-004	stuvwx890123...	jkl@xxx...
<input type="radio"/>	PC-005	yzabcd456789...	mno@xxx...
<input type="radio"/>	PC-006	efghij012345...	pqr@xxx...
<input type="radio"/>	PC-007	klmnop678901...	stu@xxx...
<input type="radio"/>	PC-008	qrstuv456789...	vwx@xxx...
<input type="radio"/>	PC-009	wxyzab012345...	yz1@xxx...
<input type="radio"/>	PC-010	cdefgh678901...	234@xxx...

ライセンス解除 ログアウト

4 ライセンス解除が完了すると、  
「ライセンス解除が完了しました。」と表示されます。

解除完了後は【ログアウト】をクリックしてください。

ライセンス解除の操作手順は以上です。

蔵衛門御用達2021 ライセンス解除

パソコン一覧の中からライセンスを解除するPCを選択し、ライセンス解除ボタンを押してください。

ライセンス解除が完了しました。

ライセンス情報

シリアル番号	T200****
バージョン	professional
認証済みライセンス	9
未使用ライセンス	1

## お問い合わせ先

蔵衛門 DX相談窓口

お問い合わせフォーム : <https://www.kuraemon.com/contact/>  
よくある質問 : <https://www.kuraemon.com/support/>