## 【蔵衛門御用達DX】Excelが起動しないときは…



『蔵衛門御用達』の「まとめて入力」や「データ活用」でExcelが起動しない場合は、Excelのバー ジョンやマクロの設定など、様々な原因が考えられます。

本ガイドを参考にお試しください。

## 【1】 『蔵衛門御用達』の動作環境を確認する

『蔵衛門御用達』のExcel連携は、パソコンのOS(ビット数)やExcelのバージョンによって 対応が異なります。動作環境を開くことで、これらを一括で確認いただけます。

①Windowsの[スタート]ボタンをクリック
②「蔵衛門御用達」フォルダをクリック
③「蔵衛門御用達 動作環境表示」をクリック

「動作環境」に記載されている、下記情報を確認します。 •OS情報「OS名とビット数(32bit / 64bit)」 •EXCELのバージョンとビット数(32bit / 64bit)

※Excelがインストールされているにも関わらず Excelのバージョンが「未インストール」になっている場合は 【3】のExcelバージョン情報からお試しください。



## 【2】 Excelのバージョンが動作環境に適しているか確認する

「【1】『蔵衛門御用達』の動作環境を確認する」の『蔵衛門御用達』の動作環境から、Windows OSのビット

### 数、Excelのバージョンとビット数を確認して推奨環境であるか

#### ご確認ください。

		Excel2013		Excel2016		Excel2019		Excel365	
		Win32bit	Win64bit	Win32bit	Win64bit	Win32bit	Win64bit	Win32bit	Win64bit
蔵衛門御用達 DX	WinOS 32bit	0	×	0	×	×	×	×	×
	WinOS 64bit		0		0	0	0	0	0

# 【蔵衛門御用達DX】Excelが起動しないときは…

#### Excelがデスクトップ版か確認する [3]

Excelには、「デスクトップアプリ版」と「ストアアプリ版」があります。 『蔵衛門御用達』は「デスクトップアプリ版」に対応しております。 Excelの「アカウント」から「Excelのバージョン情報」を確認してください。 【クイック実行】と記載があれば「デスクトップアプリ版」になります。

© @ *-4	වංශ ට්රැය්රුරය 2 කිරිමට්රුවර්මනිති ක්	- 0 X	製品情報 Microsoft
☆         Φ-Δ           ▷         NOR           □         NOR           □         INTERFECT           □         INTERFECT	2 登407272458月1日	また712日  4 時間  4 時間  5 月  5 2 5 1 日  5 2 5 1 日  5 2 5 1 日  5 1 日  5 2 5 1 日  5 1 H  5 1 H	<ul> <li>Microsoft</li> <li>ジブムリブション製品 Microsoft 365 Apps for business</li> <li>Jr.com</li> <li>Cotalacidu Trideantar.</li> <li>Cotalacidu Trideantar.</li> <li>Cotalacidu Trideantar.</li> <li>Diffice 更新プログラム BritopioLutalabion:physio-reter</li> <li>Diffice 更新プログラム BritopioLutalabion:physio-reter</li> <li>Diffice 更新プログラム BritopioLutalabion:physio-reter</li> <li>Diffice UNT Orbito Diffice Difficultation Difficultation Difficultation Diffice Difficultation Diffice Difficultation Difficultat</li></ul>
アカウント フィードバック オプション			くる 最近インストールした更新プログラムを表示します。 新備記

#### [4] マクロのセキュリティ設定を変更する

「【3】Excelがデスクトップ版か確認する」のアカウント選択画面で【オプション】を選択して、マクロのセキュ リティを下げて取り込めるかご確認ください。

①Excelを起動して左上の[ファイル]をクリックします

②[オプション]をクリックします

②[トラストセンター]をクリックして

[トラストセンターの設定(T)...]を選びます

③[マクロの設定]をクリックして [マクロの設定]を変更します



※マクロのセキュリティレベルは4段階あり、下がるほどセキュリティレベルが低くなります すべての段階で動作をご確認ください。

## 【蔵衛門御用達DX】Excelが起動しないときは…

#### セキュリティソフトを一時的に停止して試す [5]

パソコンに搭載されているセキュリティソフトのアップデート等により、突然設定が変更 されてしまう場合があります。セキュリティを解除して、写真が取り込めるかお試しください。 なお、セキュリティ解除によって接続できた場合は、外部デバイスへの接続の許諾など、 社内の情報システム担当者にご依頼ください。

セキュリティソフトをインストールしていない場合でも...

Windowsパソコンには、最初から『Windows Defender(ウィンドウズ・ディフェンダー)』というセキュリティが 搭載されています。こちらの接続も一時的に解除してお試しください。

#### officeアプリの修復と、ソフトの再インストール [6]

『蔵衛門御用達』もしくは「Excel」の一部が破損している可能性があります。 再インストールおよび、修復することで改善されることがあります。

### ロ『蔵衛門御用達DX』の

アンインストール ⇒ 再インストール

蔵衛門クラウドのアプリマーケットより「蔵衛門 御用達DX」をダウンロードする。



### 〇 Officeアプリケーションを修復

下記リンクより「Officeアプリケーションが正しく動作しない場合」をお試しください。 ※他社製品のため、詳しい操作方法はご案内できかねます。

申し訳ございませんが、ご不明点ございましたら Microsoft までお問い合わせください。

⇒Office アプリケーションを修復する

### □ Excelアンインストール ⇒ 再インストール

ー度、Excelをアンインストールしていただき、再インストールをお試しください。

## お問い合わせ先

蔵衛門DX相談窓口

お問い合わせ先 https://www.kuraemon.com/contact\_support/

よくある質問 https://www.kuraemon.com/faq/support/cloud/