

蔵衛門Pad(KP03-FJ)が蔵衛門コネク트에接続できないときは...



蔵衛門Padが蔵衛門コネク트에接続できない場合、いくつかの原因が考えられます。
下記をご確認ください。

○ 蔵衛門コネク트의種類を確認する

蔵衛門コネク트는用途に合わせていくつかの種類があります。
まずは、お使いの蔵衛門コネク트가蔵衛門Padに対応しているものかをご確認ください。



蔵衛門Pad 専用



蔵衛門工事黑板(iOS) 専用

蔵衛門Padに対応していない蔵衛門コネク트をお使いの場合は下記URLから、もしくはインターネット接続で「蔵衛門コネク트 ダウンロード」と検索していただき、蔵衛門Padに対応している蔵衛門コネク트를ダウンロード・インストールしてください。

▼蔵衛門コネク트（蔵衛門Pad専用）ダウンロードページ

<https://www.kuraemon.com/download/connect/pad/>

○ PCとのUSB接続をいったん解除し、再度接続する

接続の際にUSBハブなどの周辺機器を中継している場合は、PC本体のUSBポートにケーブルをさして接続をお試しください。

○ PCと蔵衛門Padの両方を再起動する

再起動で改善される可能性があります。

PCと蔵衛門Padの接続をいったん解除し、PCと蔵衛門Padの両方を再起動してから、再接続をお試しください。

蔵衛門Padの再起動は、蔵衛門Padのロックを解除してから端末側面の電源ボタン(右画像参照)を2秒程度長押しし、画面に表示される「再起動」を押してください。



蔵衛門Pad(KP03-FJ)が蔵衛門コネク트에接続できないときは...

○ PC側の設定を確認する

PCのセキュリティ設定により、USBメモリやスマートフォンなどを含む外部デバイスへの接続がブロックされている場合、蔵衛門コネクトとの接続ができないことがあります。社内の情報システム担当の方などに、PCのセキュリティ設定をご確認ください。

○ PCと接続するmicroUSBケーブルを確認する

PCとの接続に利用しているケーブルは、蔵衛門Padご購入時に付属していた純正ケーブルでしょうか。

純正ケーブルには右画像のように、蔵衛門Pad側のコネクタ部分に「B」と刻印があります。

純正ケーブルでないmicroUSBケーブルをお使いの場合は、お使いのケーブルがデータ転送に対応しているケーブルかどうかご確認ください。データ転送ができないmicroUSBケーブルは、PCとの接続ができません。スマートフォン充電用ケーブルの中には、データ転送ができない型もありますので、ご注意ください。



○ 蔵衛門Padの設定を確認する

PCと蔵衛門PadをmicroUSBケーブルで接続していただき、蔵衛門Padのロックを解除します。蔵衛門Padの画面左上の隅から、下方向に指をスライドさせてメニューを表示します。

• メニューに「カメラとして接続」と表示される場合

「カメラとして接続」の表示をタップします。

「メディアデバイスとして接続」の項目をタップし、画面下の矢印マークをタップし、ひとつ前の画面に戻ります。再度蔵衛門コネクトとの接続をお試しください。

• メニューに「メディアデバイスとして接続」と表示される場合

蔵衛門Padの設定は問題ありません。次ページの手順よりドライバの再インストールをお試しください。

• メニューに何も表示されない場合

PCとの接続が正常に行われていない可能性があります。PC側のセキュリティ設定に問題がないかご確認ください。

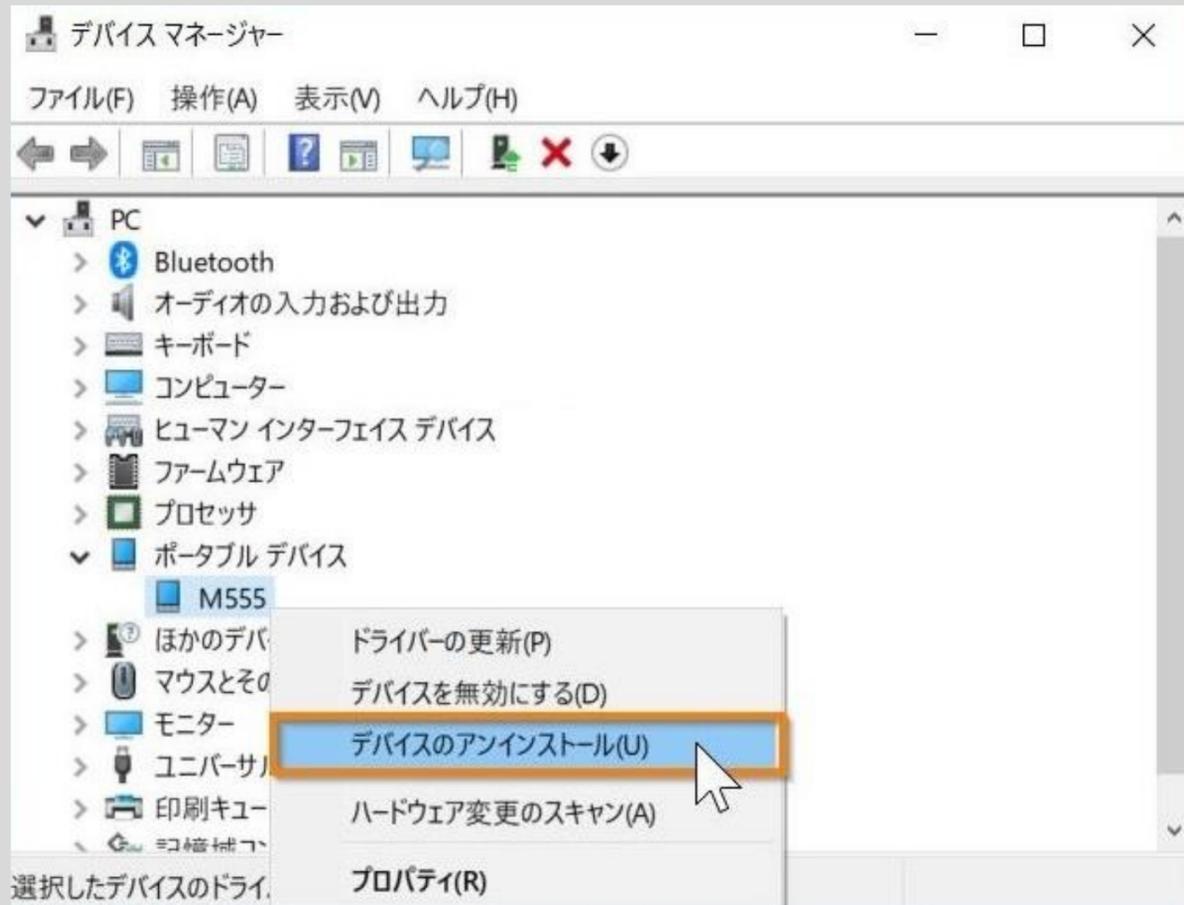


蔵衛門Pad(KP03-FJ)が蔵衛門コネク트에接続できないときは...

○ ドライバの再インストールを行なう

PCで端末を認識するための「ドライバソフトウェア」がただしくインストールされていない可能性があります。ドライバの再インストールで改善されるかご確認ください。

PCと蔵衛門PadをmicroUSBケーブルで接続し、PCで「デバイスマネージャー」を表示します。



「ポータブルデバイス」の項目を展開し、「M555」の上にマウスカーソルを合わせ右クリックします。「デバイスのアンインストール」もしくは「デバイスの削除」を実行します。

処理が完了したら、PCとのUSB接続をいったん解除し、再度接続してから蔵衛門コネク트를起動してください。

○ 以上をご確認いただいても解決しない場合はお手数ですが、下記サポート窓口までお問い合わせくださいませ。

お問い合わせ先

くらすもん☆オンライン 蔵衛門サポート窓口

☎ 03-4500-6702 ✉ support@kuraemon.com

音声ガイダンスが流れますので、2番をプッシュしてください

営業時間 9:00 ~ 18:30 (土、日、祝日等を除く) ※お問合せにはオンライン登録・製品シリアル番号が必要です。