

【蔵衛門Pad】蔵衛門コネク2020に認識されない場合



蔵衛門Padシリーズ(KP09-DG)(KP10-NV)が、『蔵衛門コネク2020』に接続できない場合、いくつかの原因が考えられます。1から順番に下記内容をご確認ください。

はじめに 蔵衛門Padの種類を確認

ご利用中の蔵衛門Padが、蔵衛門Padシリーズで間違いがないことをご確認ください。



蔵衛門Pad(KP09-DG)



蔵衛門Pad Mini Tough(KP10-NV)

1 蔵衛門コネクの種類を確認

『蔵衛門コネク』は、蔵衛門Padの種類や、『蔵衛門御用達』のバージョンによってインストールするソフトが異なります。『蔵衛門コネク』が蔵衛門Padに対応しているかご確認ください。なお、蔵衛門Padに対応していない『蔵衛門コネク』をお使いの場合は下記よりダウンロード・インストールしてください。

▼蔵衛門コネク2020 ダウンロードページ

<https://www.kuraemon.com/download/connect/pad/2020/>

また、蔵衛門Padに対応している『蔵衛門御用達』は『蔵衛門御用達2020』および『蔵衛門御用達2021』のみです。それ以前の『蔵衛門御用達』バージョンには対応しておりませんので、あわせてご確認ください。



蔵衛門コネク2020



それ以外の蔵衛門コネク

【蔵衛門Pad】蔵衛門コネク2020に認識されない場合

2 パソコンと蔵衛門Padの再起動

一時的な認識不良が原因の可能性があり、再起動で改善されるかお試しください。
蔵衛門Padの再起動は、ロック解除後に端末右上の電源ボタン(画像参照)を2秒程度長押し。
画面に表示される「再起動」を押してください。

※機種によって電源の場所が異なります。電源箇所の詳細は、下図をご参照ください。
※再起動の際、パソコンに接続したUSBケーブルは抜いてください。



3 USBケーブル、USBポートの接続確認

USBケーブルがデータ転送に未対応、USBポートの一時的な接触不良なども原因のひとつです。
下記をお試しいただき、改善されるかお試しください。

- PC本体のUSBポートにケーブルをさしているか
- USBケーブルを抜き差し
- 別USBケーブルで確認
- 別USBポートへの接続

4 セキュリティソフトによる接続ブロック

パソコンに搭載されているセキュリティソフトのアップデート等により、突然設定が変更されてしまう場合があります。セキュリティを一時解除して、接続できるかお試しください。
なお、セキュリティ解除によって接続できた場合は、外部デバイスへの接続の許諾などを、社内の情報システム担当者にご依頼ください

セキュリティソフトをインストールしていない場合でも...

Windowsパソコンには、最初から『Windows Defender(ウィンドウズ・ディフェンダー)』というセキュリティが搭載されています。こちらの接続も一時的に解除してお試しください。

- 他のパソコンで取り込めるかご確認ください**

お客様のパソコンだけで起きている事象か、社内(もしくは端末)で起きている事象か、判別するために、他のパソコンで接続できるかお試しください。

【蔵衛門Pad】蔵衛門コネク2020に認識されない場合

5 蔵衛門Padの「ファイル転送」設定を確認

蔵衛門Padは「ファイル転送」できる設定でない場合、『蔵衛門コネク』と接続できません。
下記の操作で蔵衛門Padの「USBの設定」をご確認ください。

①パソコンと蔵衛門PadをUSBケーブルで接続

※蔵衛門Pad Mini Tough(KP10-NV)とは画面の表示が異なりますが、操作方法は同様です。

② 蔵衛門Padの画面上部より

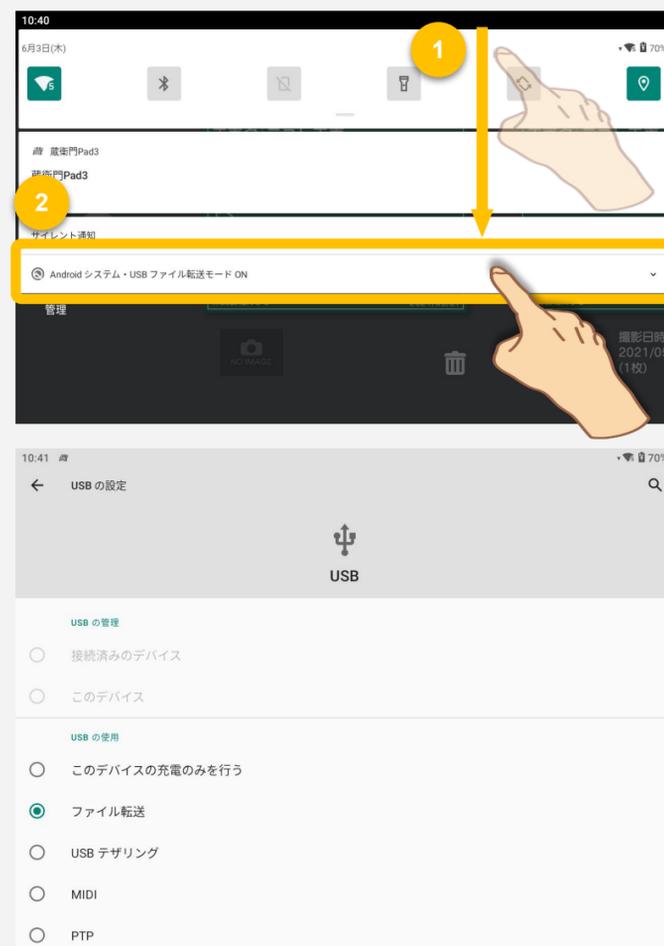
下方向に指をスライドし、メニューを表示

③「Androidシステム...」と表示される箇所を2回タップ

※「Androidシステム...」と表示されない場合、次項目をご確認ください。

④「USBの設定/USB接続の用途」が表示されます。

「ファイルを転送する」にチェックを入れてください。 ※「ファイルを転送する」にチェックが入っていても接続できない場合は、次項目をご確認ください。



6 microSDカードの接続を確認

蔵衛門Padは、microSDカード非対応です。

まずは、蔵衛門PadにmicroSDカードが接続されていないことを確認してください。

microSDカードが接続されている場合は、電源を切ってからmicroSDカードを抜いた状態で電源を入れてからコネク2020の再接続をお試しください。

この時に「蔵衛門pad3が繰り返し停止しています」と表示される場合は、microSDカードの「内部ストレージ」が設定されている可能性があります。サポート窓口までご連絡ください。

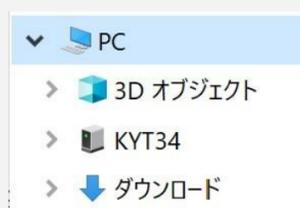
7 エクスプローラーの表示を確認

USBケーブル接続端子部分の認識不良が原因の可能性があります。

パソコンの「PC」のエクスプローラーに、蔵衛門Padの機種名が表示されているかご確認ください。

「デバイスとドライブ」の項目に

「KYT34 / NS800-N2」と表示されます。



【蔵衛門Pad】蔵衛門コネクト2020に認識されない場合

8 ドライバの再インストール

パソコンの「ドライバソフトウェア」が、正しくインストールされていない可能性があります。
ドライバの再インストールで改善されるかをご確認ください。

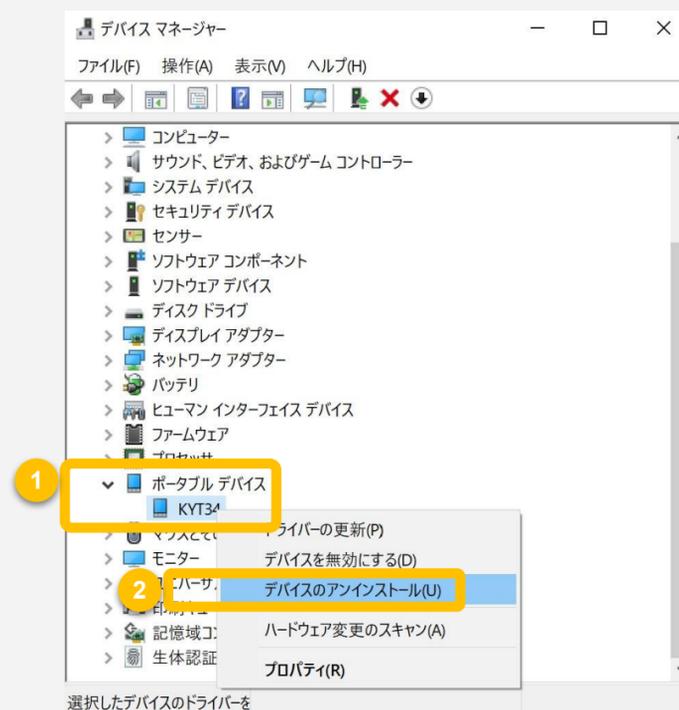
①パソコンと蔵衛門PadをUSBケーブルで接続

②パソコンの「デバイスマネージャー」を起動

③「ポータブルデバイス」の項目を展開し、
「NS800-N2/NS800-G1」を右クリック

④「デバイスのアンインストール」
もしくは「デバイスの削除」を実行

上記対応後、USBケーブルを再接続して
正常に動作するかお試しください。



9 『蔵衛門御用達』『蔵衛門コネクト』の再インストール

蔵衛門のソフトウェアが正常に動作しなくなっている可能性があるため、
『蔵衛門コネクト』と『蔵衛門御用達』の再インストールして改善されるかお試しください。

□ 『蔵衛門コネクト』の再インストール

▼『蔵衛門コネクト』のダウンロードはこちら

<https://www.kuraemon.com/download/connect/pad/>

□ 『蔵衛門御用達』の再インストール

▼『蔵衛門御用達2021』のダウンロードはこちら

<https://www.kuraemon.com/download/goyo2021/>

▼『蔵衛門御用達2020』のダウンロードはこちら

<https://www.kuraemon.com/download/goyo2020/>

お問い合わせ先

蔵衛門 DX相談窓口

お問い合わせ先 https://www.kuraemon.com/contact_support/

よくある質問 <https://www.kuraemon.com/support/>