『蔵衛門ケア』につきまして
【販売代理店様向け】

株式会社ルクレ
改定：2024/1/16
confidential

confidential

『蔵衛門ケア』とは

現場作業を持続可能にするサステナ修理サービス『蔵衛門ケア』
「蔵衛門Pad」が破損した場合も、代替機（蔵衛門Pad）を現場へすぐ届けるので工事を止めません。

サービス内容

confidential

新しく購入する「蔵衛門Pad」に『蔵衛門ケア』を付けると、代替機は何度でも無償です。
修理料金も毎回特別価格でお見積りします。

サステナ 1 代替機を無償で即日発送

蔵衛門ケア対象	蔵衛門ケア対象外
代替機の使用料	
なんどでも0円	1回　20,000円～
代替機の配送	
即日配送	お支払い後に配送

サステナ 2 修理料金を特別価格でお見積り

蔵衛門ケア対象	蔵衛門ケア対象外
修理料金の例	
画面の修復	
31,200円（24,680円引き）	55,880円
バッテリー交換	
14,700円（22,205円引き）	36,905円
USBコネクタの交換	
13,600円（22,040円引き）	35,640円

※価格は一例です

価格について

confidential

『蔵衛門ケア』は、新規端末購入時にお申し込みできます。契約期間は2年。
サービス料金は、1回の代替機使用料と通常の修理料金よりもお得です。
なお、直販と同価格でのご提供となりますので、予めご了承ください。

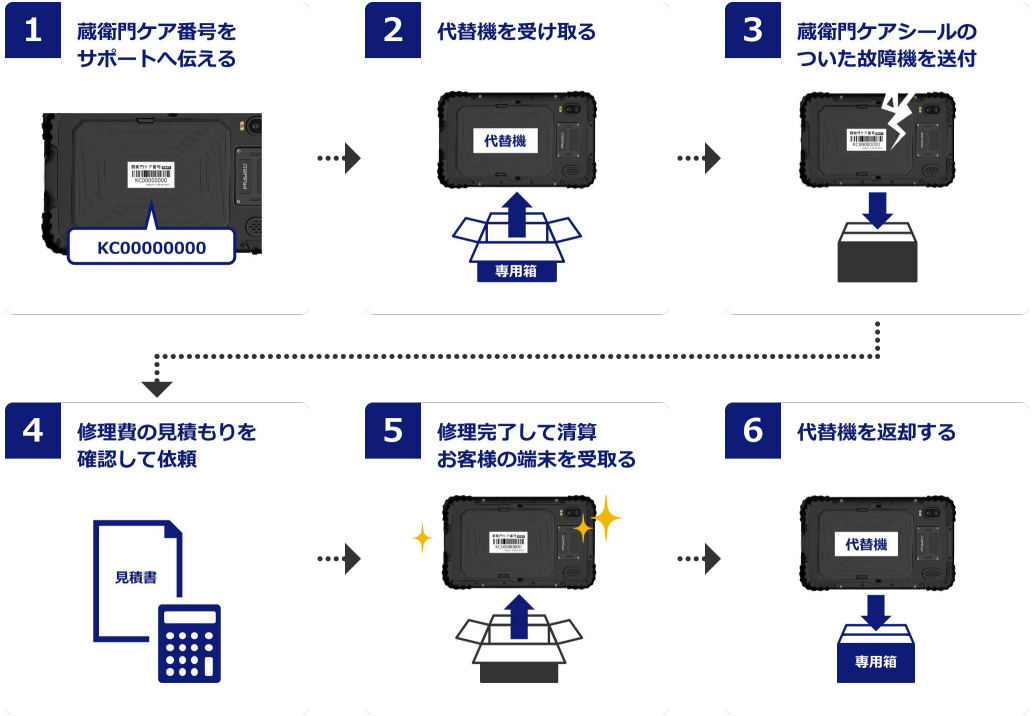
通常モデル			頑丈モデル		
蔵衛門Pocket	蔵衛門Pad Mini	蔵衛門Pad	蔵衛門Pocket Tough	蔵衛門Pad Mini Tough	蔵衛門Pad Tough
月額 ¥550 （2年契約 ¥13,200）	月額 ¥660 （2年契約 ¥15,840）	月額 ¥770 （2年契約 ¥18,480）	月額 ¥770 （2年契約 ¥18,480）	月額 ¥990 （2年契約 ¥23,760）	月額 ¥990 （2年契約 ¥23,760）

※2年分一括でお支払いいただきます

蔵衛門Padが破損した際の流れ

confidential

お問い合わせフォームより蔵衛門ケア番号をお伝えください。代替機をすぐに手配いたします。
修理端末を受け取った後、代替機のご返却をお願いします。



confidential

ご注文からご納品までの流れ

STEP 1
ご提案
資料案内

契約内容を
お客様へご案内

STEP 2
注文
利用申請書

サポートページから
ダウンロードしてご提出

STEP 3
納品
商品出荷

蔵衛門ケア番号を
端末に貼付

商品出荷日から2年間
ご利用可能

【注意事項】
- ご注文前に、必ずお客様へ契約内容についてご案内ください。
- 端末購入時のみ、セットでご注文が可能です。
- 利用申請書は、専用サポートページからダウンロードしてください。
- 蔵衛門ケア番号が貼付された端末のみ、サービスの利用が可能です。

お問い合わせは以下まで

購入窓口:
くらえもん☆オンライン
sales@kuraemon.com

よくある質問・お問い合わせ

confidential

Q、契約期間はどれくらいですか？

A、商品出荷日から2年間です。

Q、蔵衛門Padを既に持っています。
蔵衛門ケアに申し込むことはできますか？

A、できません

蔵衛門ケア付の蔵衛門Padシリーズを購入するときにのみ
お申し込みいただくことができます。

Q、代替機を借りる回数に制限はありますか？

A、ございません

契約期間中は何度でもご利用可能です。

Q、毎月料金を支払ますか？

A、いいえ

ご注文時に一括でお支払いいただきます。

Q、代替機は、いつ届きますか？

A、午前11時までにご申請いただければ、即日発送いたします。

お問い合わせは以下の窓口まで

くらえもん☆オンライン
販売代理店窓口

受付時間：24時間365日自動受付
対応時間：月～金曜日　9:00～18:00

メール　：sales@kuraemon.com

電話番号：03-4500-6702

※自動音声が流れます。『4』を押してください。