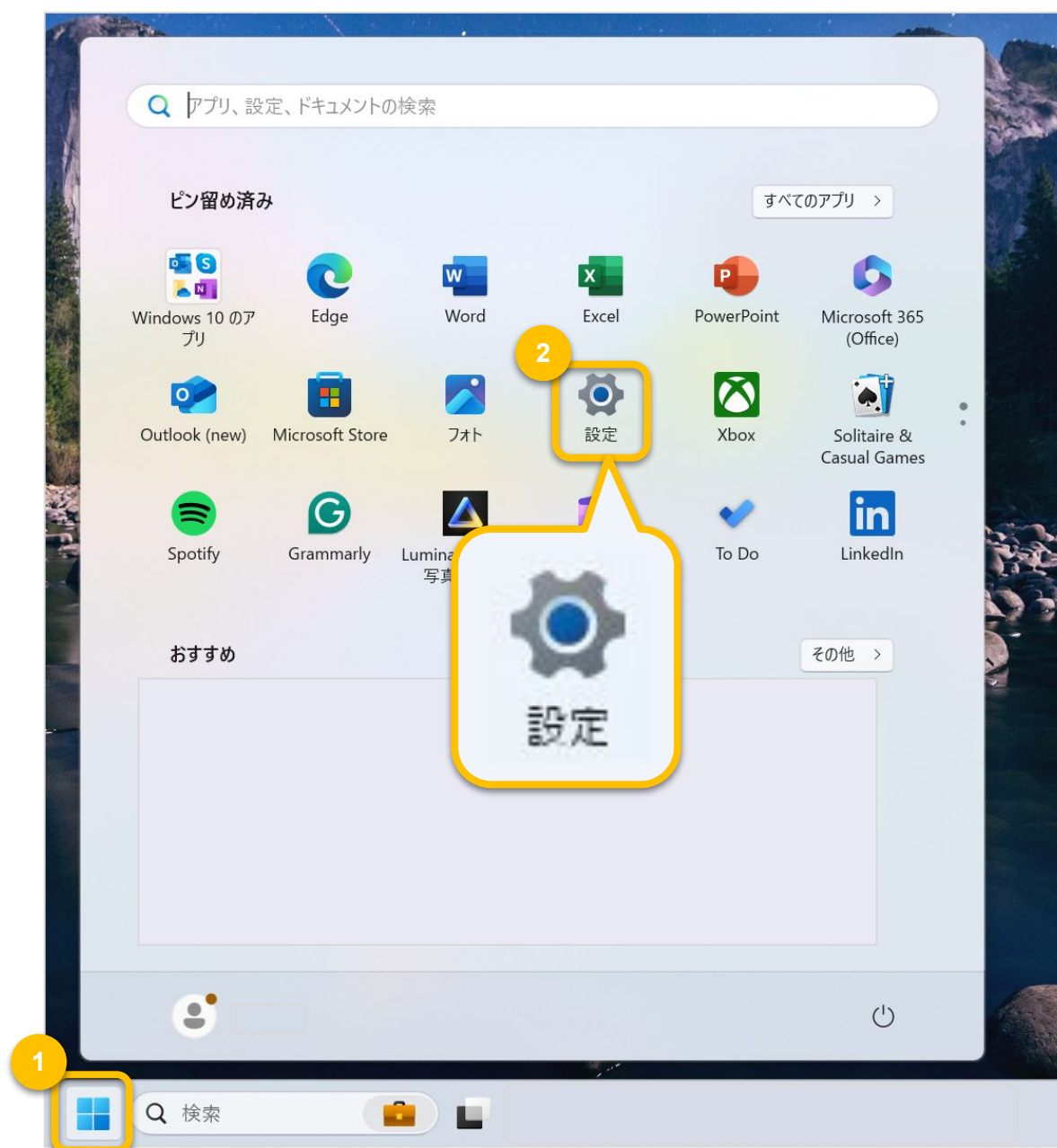


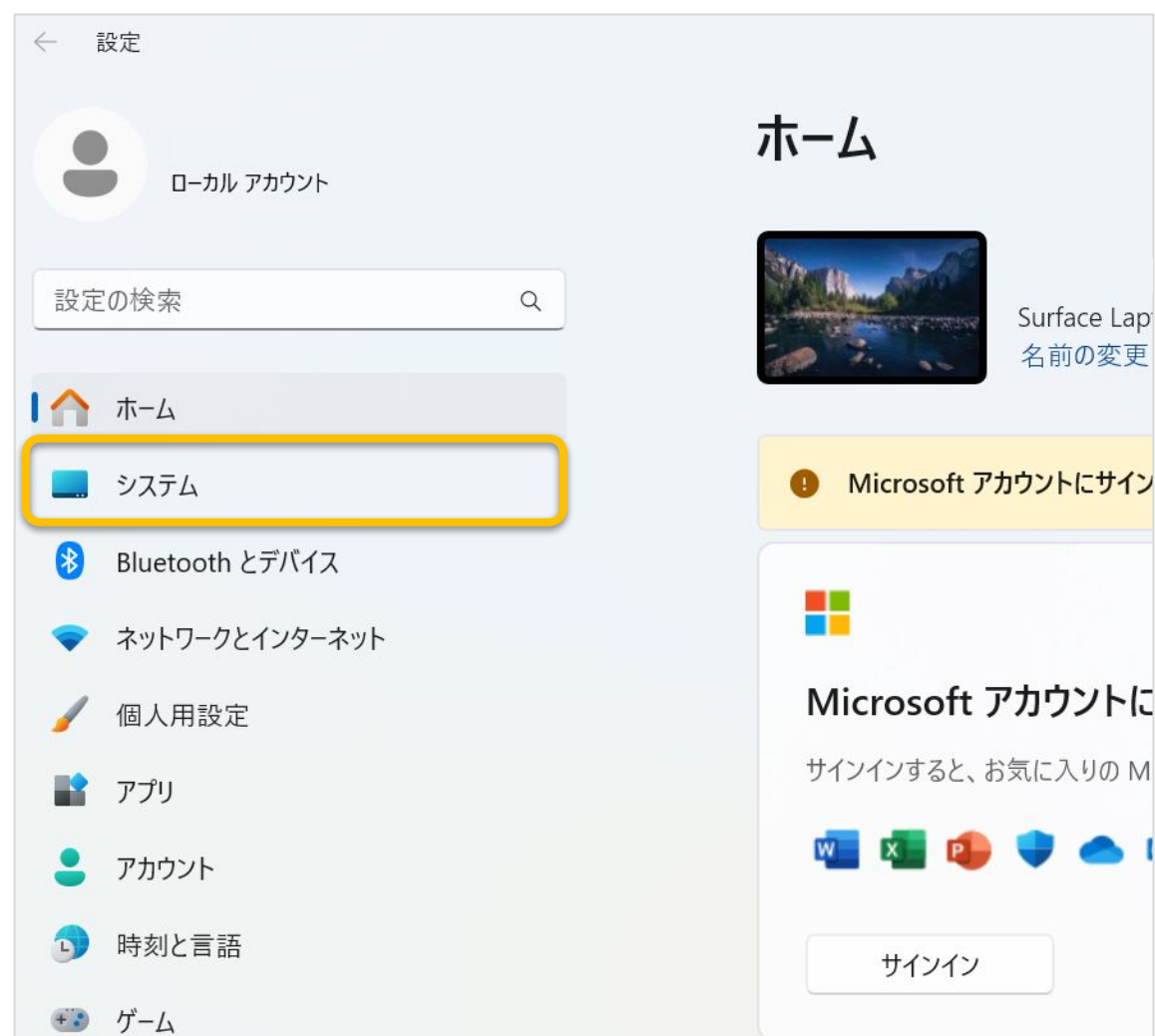
【蔵衛門御用達】起動しない場合の対処方法(Windows11をご利用の方)

Windowsの「Windows Management Instrumentation(WMI)」機能が正常に機能していないことにより、『蔵衛門御用達』が起動しない場合があります。Windows11をご利用の方は、下記手順で改善されるかお試しください。

- 1 スタートメニュー（Windowsのマーク）をクリックし（①）
【設定】をクリックします（②）



- 2 「設定」画面が表示されます
画面左側「システム」をクリックします



【蔵衛門御用達】起動しない場合の対処方法(Windows11をご利用の方)

3 「システム」画面の下部にある
「オプション機能」をクリックします



4 「オプション機能」画面が表示されます
「オプション機能を追加する」の横にある
【機能を表示】ボタンをクリックします



5 「機能を表示」の画面に切り替わりますので
【使用可能な機能を表示する】をクリックします



【蔵衛門御用達】起動しない場合の対処方法(Windows11をご利用の方)

- 6 「使用可能なオプション機能の検索」から『WMIC』で検索し（①）、チェックを入れ（②）【次へ】をクリックします（③）



- 7 【追加】をクリックするとインストールが行われます

インストール完了後、
『蔵衛門御用達』を再起動し
改善されるかお試しください



お問い合わせ先

蔵衛門 DX相談窓口

お問い合わせ先：<https://www.kuraemon.com/contact/>

蔵衛門サポート：<https://www.kuraemon.com/support/>